

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Aanbesteding: Leveren en onderhouden veegmachines
Nota van Inlichtingen: 1ste Nota van Inlichtingen
Datum publicatie Nvl: 27 augustus 2026
Totaal aantal vragen: 75
Kenmerk Nota van Inlichtingen: 26-0145118

Naar aanleiding van de Europese aanbesteding 'Leveren en onderhouden veegmachines' zijn door potentiële inschrijvers vragen gesteld. Deze vragen en onze antwoorden hierop treft u hieronder aan:

Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	32	Bijlage 2, eis 6: U geeft hier de te gebruiken Indexatie index aan. Het recente verleden heeft ons geleerd dat, door bv door oorlog in Oekraïne, de prijzen, buiten onze schuld om, meer kunnen stijgen dan we volgens enige index kunnen doorberekenen. kunt u akkoord gaan met ons voorstel om, in zulk soort gevallen, akkoord te gaan met zulke niet te voorziene prijsstijgingen. Dit uiteraard wel met een onderbouwing vanuit leverancierszijde.	In voorkomende gevallen treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg.
2	Beschrijvend document	37	Bijlage 4, eis 11: U eist hier, bij uitvoeren van service en onderhoud, de inzet van een elektrisch voertuig door de opdrachtnemer. We kunnen ons best hiervoor doen, echter, niet altijd garanderen. Deze machines kunnen ook elders ingezet zijn. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de eis aan te passen zodat ook de mogelijkheid van een Euro-6 machine is toegestaan?	Het gaat hier om de inzet van het service voertuig waarmee de monteur ons bezoekt
3	Beschrijvend document	37	Bijlage 4, eis 12: U vereist hier afdracht van 5% van de onderhoudskosten voor invulling van de SROI, uit te voeren in een omschreven regio. We begrijpen de vraag voor invulling SROI, echter, 5% is een hoger dan marktconform percentage. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om dit te verlagen naar 2%?	Aanbestedende dienst verlaagd het percentage naar 3%.
4	Beschrijvend document 3.3	8	"Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van één partij voor 5 middelgrote veegmachines en 1 compacte veegmachine" Kunt u de uitvraag splitsen in 2 op zich staande percelen?	Nee.
5	Beschrijvend document 7.3	26	U omschrijft een beoordelingsteam. Kunt u de samenstelling van het beoordelingsteam nader specificeren, inclusief de functies en deskundigheidsgebieden van de teamleden?	Het beoordelingsteam voor het gunningscriterium Service en onderhoud bestaat uit de specialist Gebiedsbeheer; verantwoordelijk voor werf- en tractiebeheer, de specialist Gebiedsbeheer; verantwoordelijk voor aansturing serviceteam en de Teammanager Onderhoud Buitenruimte. Het beoordelingsteam voor het gunningscriterium Gebruikerstest bestaat uit drie veegmachinisten.



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
6	Beschrijvend document, paragraaf 3.4.1 (Levertermijn) en paragraaf 3.13 (Wachtkamervereenkomst)		In paragraaf 3.4.1 van het Beschrijvend document is bepaald dat uiterlijk 26 weken na definitieve gunning alle zes (6) veegmachines geleverd en operationeel beschikbaar dienen te zijn. Deze termijn wordt gepresenteerd als een harde eis. In paragraaf 3.13 (Wachtkamervereenkomst) staat echter dat, indien de best scorende inschrijver niet in staat is de veegmachines binnen de gestelde levertermijn van 26 weken te leveren, deze inschrijver na ingebrekestelling nog maximaal 12 weken extra de tijd krijgt om alsnog aan de eisen te voldoen. Pas daarna kan de Gemeente de Overeenkomst beëindigen. Dit roept de volgende concrete vragen op: 1. Welke directe financiële consequenties (bijvoorbeeld kortingen, boetes of verrekeningen) zijn er verbonden aan het niet tijdig leveren binnen de 26-wekentermijn? Het Beschrijvend document noemt uitsluitend de mogelijkheid tot ontbinding na 12 extra weken, maar zwijgt over tussentijdse sancties. 2. Betekent de bepaling over de 12-wekentermijn in de Wachtkamervereenkomst feitelijk dat de harde levertermijn van 26 weken geen fatale termijn is, maar slechts een inspanningsverplichting? Zo nee, hoe verhoudt deze coulancetermijn van 12 weken zich dan tot de gestelde fatale leveringseis? 3. Is de Gemeente bereid de Concept Overeenkomst aan te vullen met een expliciete boeteclausule voor iedere week vertraging ná de 26-wekentermijn, zodat voor inschrijvers contractuele zekerheid en symmetrie bestaat? Graag ontvangt inschrijver een eenduidige toelichting op de hierboven gesignaleerde tegenstrijdigheid, zodat de risico's rond de levertermijn correct kunnen worden geprijsd en ingepland.	Opmerking Patricia: In eis 95 hebben we iets gezegd over het kosteloos leveren van een machines. Ravo stelt hierover een vraag (zie vraag 32). Ons antwoord moet dus in lijn zijn met deze eis en wat we op die vraag gaan antwoorden. Bertwin: 1. In het programma van eisen 4a, eis 95 en het programma van eisen 4b, eis 90 is opgenomen, dat de opdrachtnemer kosteloos een vervangende veegwagen beschikbaar moet stellen. Eis 95 uit het programma van eisen 4a en eis 90 uit het programma van eisen worden als volgt aangepast: Indien één of meerdere veegmachines niet binnen 26 weken na definitieve gunning geleverd worden, dient de opdrachtnemer kosteloos een vervangende veegmachine beschikbaar te stellen die voldoet aan de eisen uit het programma van eisen 4c. Indien inschrijver geen vervangende veegmachine kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor een vervangende veegmachine bij opdrachtnemer in rekening te brengen. 2. Nee, het is geen inspanningsverplichting of coulancetermijn. Zie het antwoord op punt 1 3. Nee. Er volgt geen aanvullende boeteclausule.
7	Bijlage 4a	2	22. "Geluidsproductie buiten de machine niet hoger dan 80 dB(A)" Dit zal betrekking hebben op de geluisproductie in de cabine, kunt deze eis aanpassen naar: niet hoger dan 100 dB(A) buiten de veegmachine?	Akkoord
8	Bijlage 4a	5	56. "Plaats voor radio in overleg bepalen". Onze radio is geïntegreerd in de cabine van onze machine, is deze optie akkoord voor u?	De radio mag geïntegreerd zijn, het gaat hier om de bediening van de radio.
9	Bijlage 4a	5	59. "Gereedschapskist tussen de stoelen". Onze machine heeft opbergvakken voor gereedschap onder de stoelen, is deze oplossing akkoord voor u?	Voor het alledaagse gereedschap zoals genoemd in de eis is dit akkoord.
10	Bijlage 4a	6	64. "Omkeerbare koelventilator". Deze optie is bij onze machine overbodig omdat onze machine geen koelingsproblemen heeft, mag deze optie in ons geval achterwege blijven?	Niet akkoord. Het gaat niet om wel/ geen koelproblemen, maar om het tegengaan van vervuiling
11	Bijlage 4a	6	75. "Wateraftap bedienbaar vanuit de cabine". De wateraftap van onze machine bevindt zich op een eenvoudig bereikbaar positie aan de buitenzijde van de machine, is deze locatie akkoord voor u?	Akkoord
12	Bijlage 4a	7	84. "Hogedrukspuit met een capaciteit van 150 bar". Is een hogedrukspuit met een capaciteit van 100 bar akkoord voor u?	Niet akkoord. 100 bar is te weinig voor de klussen die er mee gedaan moeten worden.
13	Bijlage 4a	9	101. "Machine niet inzetbaar bij reparatie/onderhoud, zorgt inschrijver binnen 2 dagen voor een vervangende machine". Kunt u deze eis aanpassen naar 3 dagen?	Nee
14	Bijlage 4a	9	106. "90% van alle reparaties dienen binnen 4 uur na melding aan te vangen". Kunt u deze eis aanpassen naar; binnen 8 uur na melding?	Akkoord
15	Bijlage 4a	9	107. "Inschrijver dient 24/7 binnen 120 minuten na melding ter plaatse van de machine te zijn". Kunt u deze eis aanpassen naar: binnen 240 minuten gedurende werktijden van 07.00-17.00 uur?	Akkoord
16	Bijlage 4a Eis 102 response tijd	9	U vermeldt dat een monteur tijdensbij storing/problemen altijd binnen 2 uur ter plaatse dient te zijn. Met uitzonderingen van calamiteiten is deze termijn in de praktijk niet haalbaar. Bent u bereid deze periode te verlengen naar 4 uur na melding, zoals in de markt gebruikelijk? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?	De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag betrekking heeft op eis 107. In dat geval is de aanbestedende dienst akkoord.
17	Bijlage 4a Eis 107 response tijd	9	U vermeldt dat een monteur tijdensbij storing/problemen altijd binnen 2 uur ter plaatse dient te zijn. Met uitzonderingen van calamiteiten is deze termijn in de praktijk niet haalbaar. Bent u bereid deze periode te verlengen naar 4 uur na melding, zoals in de markt gebruikelijk? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?	Akkoord



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
18	Bijlage 4a Eis 17 Kleurstelling	2	U vermeldt dat de veegmachine in 1 kleur uitgevoerd dient te worden. U vermeldt dat de cabine in dezelfde kleurstelling als de vuilcontainer dient te worden uitgevoerd. Bij moderne veegmachines bestaat de cabine voor ca. 90% uit glas en hebben de stijlen een dragende functie voor het getinte glas. Deze worden daarom gebruikelijk in een bijpassende donkergrijze kleur uitgevoerd. Is het daarom toegestaan om de resterende cabinedelen in de standaard donkergrijze kleur uit te voeren?	Akkoord
19	Bijlage 4a Eis 22 Geluid	2	U omschrijft hier een geluidsproductie van 80 dB(A) buiten de veegmachine. In de markt is er geen enkele fabrikant die aan deze eis kan voldoen. Bent u daarom bereid deze eis passen naar minder dan 100 dB(A)? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?	Akkoord
20	Bijlage 4a Eis 62 Vuilcontainer	6	U omschrijft een RVS container, mag er ook staal gebruikt worden, mits er garantie gegeven wordt op doorlekken/roesten tijdens de levensduur van de veegmachine? Zo niet, kunt u dit verduidelijken .	Akkoord mits gedurende de volledige levensduur van de machine deze garantie wordt afgegeven.
21	Bijlage 4a Eis 64 Koelventilator	6	Onze veegmachine heeft de radiator zo geplaatst dat er tijdens storten geen vuil aangezogen kan worden. Daarnaast beschikt onze koelventilator over een omkeerfunctie die op gezette tijden geactiveerd wordt om vervuiling te voorkomen. Bent u daarom bereid alternatieven toe te staan welke tijdens de praktijktest beoordeeld kunnen worden? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?	Akkoord
22	Bijlage 4a Eis 77 Netto inhoud	7	U vermeldt een vuilcontainer inhoud van minimaal 4m3. Begrijpen wij goed dat het hier gaat om een netto bruikbare inhoud, waarbij gemeten wordt volgens de meetmethode omschreven in de NEN EN 15429? Om zo tot een eerlijk vergelijk te komen?	Akkoord
23	Bijlage 4a Eis 80 borsteldruk	7	U omschrijft hier een automatische borsteldruk. Dit is een merkspecifieke oplossing en u sluit onbedoelt diverse marktpartijen mee uit. Bent u daarom ook andere systeem toe te staan waarbij de bodemdruk eenvoudig instelbaar is? Met als voordeel dat de machnist ten alle tijden de juiste druk kan instellen vanuit de cabine om zo het meest optimale veegresultaat te halen? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?	Akkoord met dien verstande dat óf automatische borsteldruk óf een systeem waarmee borstels eenvoudig vanuit de cabine zijn in te stellen.
24	Bijlage 4a Eis 93 Rijchting schakelin	8	U vermeldt hier een voetbediende schakelaar voor de rijrichting. Dit is een merkspecifieke oplossing. Bent u bereid een functioneel gelijkwaardige voorziening toe te staan waarbij de machinist ook ten alle tijden beide handen kan gebruiken voor de veegbediening. Zo niet, kunt u dit verduidelijken?	Eis 93 (Bijlage 4a) wordt als volgt aangepast: De veegmachine is voor het achteruitrijden bij voorkeur uitgerust met een voetpedaal of met een functioneel gelijkwaardige voorziening waarbij de machinist ook te allen tijde beide handen kan gebruiken voor de veegbediening.
25	Bijlage 4a Eis 97 Onderhoud	8	Om een goede en concurrerende inschrijving te kunnen doen vragen wij u om een toelichting te geven welke faciliteiten er aanwezig zijn om service en onderhoud te plegen op uw locatie. Denk hierbij aan de aanwezigheid van o.a. een brug en/of smeerput.	Er zijn geen faciliteiten beschikbaar op locatie van opdrachtgever
26	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	2	Eis 13; U geeft hier een maximale breedte van de machine aan van 1900 mm. Kunt u akkoord gaan met 1% speling?	Akkoord
27	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	2	Eis 22; U geeft hier een toegestaan maximale geluidsproductie buiten de cabine aan van 80 dB(A). Deze waarde geldt voor het geluid in de cabine. Een reeele waarde voor geluidsproductie buiten de cabine bedraagt 110 dB(A). Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de maximale geluidsproductie aan te passen naar 110 dB(A)?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat wel akkoord met het verlagen tot maximaal 100 dB.
28	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	5	Eis 89; U eist hier het opbergen van een bladblazer tussen de stoelen. Dit neemt veel zicht van de machinist weg en kan voor onveilige situaties zorgen. Kunt u akkoord gaan met ons alternatief om dit tegen de a-stijl linksvoor te monteren?	Wanneer dit geen hinder geeft voor de bijrijder is dit akkoord.
29	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	6	Eis 89; U eist hier een accukratje en kist voor gereedschap tussen de stoelen. Dit neemt veel zicht weg van de machinist en kan voor onveilige situaties zorgen. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de bijrijdersstoel te laten vervallen en hiervoor in de plaats een RVS bak te monteren waarin de genoemde accukrat, gereedschapkist kunnen worden geplaatst?	Niet akkoord, de bijrijdersstoel is noodzakelijk
30	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	7	Eis 77; U vereist hier een vuilcontainer van minimaal 4m3. de 4m3 is een categorie aanduiding en zegt niets over de daadwerkelijke netto inhoud. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de gebruikelijke NEN-EN-norm 15429 hiervoor te gebruiken?	Akkoord
31	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	7	Eis 77; U omschrijft hier 4m3. kunt u akkoord gaan met een tolerantie van 5% hierop?	Niet akkoord. Zie de antwoorden op vraag 22 en 30.
32	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	8	Eis 95; U eist hier eenkostenloze vervangende veegwagen bij levering na 26 weken. Naar onze mening is dit niet reeel. De inzetmachine heeft ook investeringskosten gehad. Op het moment dat u beschikte over een eigen veegmachine zou u deze als eindgebruiker ook hebben gehad. denk aan afschrijving, verzekering enz. Kunt u akkoord gaan met ons verzoek om, indien na 26 weken noodzakelijk, wel de normale huurkosten hiervoor in rekening te kunnen brengen?	Niet akkoord.
33	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	8	Eis 96; U vereist hier de kostenloze inzet van een veegmachine indien onderhoud niet op de eigen locatie kan worden onderhouden. Dit eis vinden we niet reeel, immers, ook een huurmachine heeft investeringskosten gehad. Kunt u akkoord gaan met ons verzoek om de term kostenloos te laten vervallen? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?	In eis 96 wordt niet gesproken over kostenloze inzet van een veegmachine.



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
34	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	9	Eis 100; U omschrijft hier een afrekening van meer- of minderuren naar 3 jaar. Ons voorstel is om dit bij einde elk kalenderjaar te doen en na 3 jaar te kijken wat het gemiddelde aantal motoruren is om dat vervolgens de resterende looptijd van het RO contract te hanteren. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel?	Nee
35	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	9	Eis 101; U eist hier de kostenloze inzet van een veegmachine indien onderhoud langer duurt dan 2 werkdagen. Naar onze mening is die niet reeel. De inzet machine heeft ook investereingskosten gehad. Kunt u akkoord gaan met ons verzoek om de term kostenloos te laten vervallen? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?	Niet akkoord. Het gaat erom een inspanningsverplichting bij opdrachtnemer in werking te zetten, waardoor machine zsm gerepareerd wordt. Indien deze eis niet wordt opgenomen bestaat de kans dat machine langer dan nodig bij opdrachtnemer staat.
36	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	9	Eis 106; U eist hier aanvang reparatie uiterlijk 4 uur na melding. Zoals u weet zijn mensen die met de handen werken in Nederland overal tekort. Dit betekent dat wij geen monteurs hebben die wachten op een oproep. Daarnaast willen wij een monteur die met een klus bezig is ook zijn werk laten afmaken voordat hij een andere klus gaat aanvangen. Dit is in het voordeel van iedere klant. De geeiste 4 uur zal in de praktijk daarom niet haalbaar zijn. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de eis te verruimen tot 24 uur?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 14.
37	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	9	Eis 106; Aanvullend op voorgaande vraag: u eist hier aanvang van overige 10% van de reparaties binnen 24 uur na melding. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om deze termijn aan te passen naar 2 x 24 uur?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 14.
38	Bijlage 4a, PvE Middelgroot	5	Eis 52; U vereist hier een stoel met snel daal inrichting en ventilerende stoelhoes. Onze stoel is voorzien van luchtvering. Bij uitzetten van de machine heeft de machinist de mogelijkheid om de stoel zelf naar beneden te zetten. Bij betreden van de cabine kan hij de stoel zelf naar boven zetten. de machine is zelf voorzien van een ACC. deze geeft altijd een goed cabine klimaat. we zien de meerwaarde van deze 2 eisen niet. Bent u bereid deze 2 eisen te laten vervallen?	Akkoord.
39	Bijlage 4b	2	13. "Lengte van de veegmachine is max. 4100 mm en max. 1300 mm breed". Kunt u een marge van +/- 5% toestaan op vermeldde maatvoering?	Akkoord
40	Bijlage 4b	3	22. "Geluidsproductie buiten de machine niet hoger dan 80 dB(A)" Dit zal betrekking hebben op de geluisproductie in de cabine, kunt deze eis aanpassen naar: niet hoger dan 100 dB(A) buiten de veegmachine?	Akkoord
41	Bijlage 4b	5	56. "Plaats voor radio in overleg bepalen". Onze radio is geïntegreerd in de cabine van onze machine, is deze optie akkoord voor u?	De radio mag geïntegreerd zijn, het gaat hier om de bediening van de radio.
42	Bijlage 4b	6	62. "Omkeerbare koelventilator". Deze optie is bij onze machine overbodig omdat onze machine geen koelingsproblemen heeft, mag deze optie in ons geval achterwege blijven?	Niet akkoord. Het gaat niet om wel/ geen koelproblemen, maar om het tegengaan van vervuiling
43	Bijlage 4b	7	73. "Wateraftap bedienbaar vanuit de cabine". De wateraftap van onze machine bevindt zich op een eenvoudig bereikbaar positie aan de buitenzijde van de machine, is deze locatie akkoord voor u?	Akkoord
44	Bijlage 4b	7	75. "Inhoud vuilcontainer 2,0 m3". Kunt u hier een marge van +/-10% toestaan op de door u vermeldde inhoud?	Zie het antwoord op vraag 63
45	Bijlage 4b	7	81. "Hogedrukspuit met een capaciteit van 150 bar". Is een hogedrukspuit met een capaciteit van 68 bar akkoord voor u?	Niet akkoord
46	Bijlage 4b	9	96. "Machine niet inzetbaar bij reparatie/onderhoud, zorgt inschrijver binnen 2 dagen voor een vervangende machine". Kunt u deze eis aanpassen naar 3 dagen?	Nee
47	Bijlage 4b	9	101. "90% van alle reparaties dienen binnen 4 uur na melding aan te vangen". Kunt u deze eis aanpassen naar; binnen 8 uur na melding?	Akkoord
48	Bijlage 4b	9	102. "Inschrijver dient 24/7 binnen 120 minuten na melding ter plaatse van de machine te zijn". Kunt u deze eis aanpassen naar: binnen 240 minuten gedurende werktijden van 07.00-17.00 uur?	Akkoord
49	Bijlage 4b Compacte veegmachine		Is het toegestaan om een elektrische veegmachine aan te bieden die aan uw aanvraag voldoet?	Akkoord mits deze elektrische veegmachine de capaciteit heeft om hier minimaal 8 uur per dag mee te werken.
50	Bijlage 4b Eis 17 Kleurstelling	2	U vermeldt dat de veegmachine in 1 kleur uitgevoerd dient te worden. U vermeldt dat de cabine in dezelfde kleurstelling als de vuilcontainer dient te worden uitgevoerd. Bij moderne veegmachines bestaat de cabine voor ca. 90% uit glas en hebben de stijlen een dragende functie voor het getinte glas. Deze worden daarom gebruikelijk in een bijpassende donkergrijze kleur uitgevoerd. Is het daarom toegestaan om de resterende cabinedelen in de standaard donkergrijze kleur uit te voeren?	Akkoord



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
51	Bijlage 4b Eis 22 Geluid	3	U omschrijft hier een geluidsproductie van 80 dB(A) buiten de veegmachine. In de markt is er geen enkele fabrikant die aan deze eis kan voldoen. Bent u daarom bereid deze eis passen naar minder dan 105 dB(A)? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?	Nee. Aanbestedende dienst past de eis wel aan naar: De geluidsproductie buiten de veegmachine gemeten (volgens de laatste richtlijn) dient niet hoger te zijn dan 100dB (A).
52	Bijlage 4b Eis 61 Vuilcontainer	6	U omschrijft hier een RVS container. Onze veegmachine wordt uitgevoerd in een ander oxidatievast materiaal die functioneel het zelfde resultaat biedt? Bent u bereid dit toe te staan? Zie niet, kunt u dit verduidelijken?	Akkoord mits gedurende de volledige levensduur van de machine deze garantie wordt afgegeven.
53	Bijlage 4b Eis 88 Rijrichting schakelaar	8	U omschrijft hier een voetschakelaar. Begrijpen wij goed dat de eerder in eis 42 genoemde rijrichtingschakeling voldoende is? Zo niet kunt u dit verduidelijken?	Eis 42 (Bijlage 4b) komt te vervallen. Eis 88 (Bijlage 4b) wordt als volgt aangepast: De veegmachine is voor het achteruitrijden bij voorkeur uitgerust met een voetpedaal of met een functioneel gelijkwaardige voorziening waarbij de machinist ook te allen tijde beide handen kan gebruiken voor de veegbediening.
54	Bijlage 4b Eis 92 Onderhoud	8	Om een goede en concurrerende inschrijving te kunnen doen vragen wij u om een toelichting te geven welke faciliteiten er aanwezig zijn om service en onderhoud te plegen op uw locatie. Denk hierbij aan de aanwezigheid van o.a. een brug en/of smeerput.	Er zijn geen faciliteiten beschikbaar op locatie van opdrachtgever.
55	Bijlage 4b, PvE Compact	1	Eis 8; U vereist hier een achterdeksel gespoten in retroflecterende striping. De bouw van onze machine is zodanig dat de luchtaanzuig via de achterzijde van het voertuig wordt aangezogen. Een retroflecterend striping op spuiten belemmert de luchtaanzuig en verhoogt daardoor de kans op warmlopen. Om deze reden adviseren wij een 8-led looplicht te monteren en de achterzijde standaard wit te houden. dit komt zowel de zichtbaarheid, de luchtaanzuiging en duurzaamheid ten goede. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om deze aanpassing ook toe te staan?	Akkoord, mits de veegmachine voldoet aan de eisen van CROW 96b.
56	Bijlage 4b, PvE Compact	2	Eis 13; U vereist hier een maximale breedte van 1.300 mm. Kunt u akkoord gaan met een tolerantie van 2%?	Akkoord
57	Bijlage 4b, PvE Compact	2	Eis 18; U omschrijft hier een vetsmeersysteem dat maar 1 x per maand hoeft te worden bijgevuld. Door de grootte van deze categorie veegmachines zijn we genoodzaakt en kleinere vetpot te monteren. Deze moet elke week worden bijgevuld. Kunt u akkoord gaan met deze interval van bijvullen?	Akkoord
58	Bijlage 4b, PvE Compact	3	Eis 22; U vereist hier een maximum geluidsproductie van 80 dB(A). Deze waarde geldt voor het geluid in de cabine. Een reële waarde voor geluidsproductie buiten de cabine bedraagt 110 dB (A). Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de maximale geluidsproductie aan te passen naar 110 dB(A)?	Nee. Aanbestedende dienst past de eis wel aan naar: De geluidsproductie buiten de veegmachine gemeten (volgens de laatste richtlijn) dient niet hoger te zijn dan 100dB (A).
59	Bijlage 4b, PvE Compact	3	Eis 25; U vereist hier een actieraam. Door onze constructie van de machine wordt de lucht door de achterkant aangezogen. Een actieraam belemmert hierbij de luchtaanzuiging. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om een 8-led looplicht te monteren?	Akkoord, mits de veegmachine voldoet aan de eisen van CROW 96b.
60	Bijlage 4b, PvE Compact	3	Eis 28; U vereist hier 2 led flitszwaailampen op dak cabine. Bij onze standaard constructie wordt de 1e zwaailamp standaard tussen de cabine en container geplaatst. De 2e zwaailamp wordt achter op de container geplaatst. Kunt u akkoord gaan met deze locaties?	Akkoord, mits de veegmachine voldoet aan de eisen van CROW 96b.
61	Bijlage 4b, PvE Compact	4	Eis 37; U vereist hier een 10-inch scherm voor de 360 camera. Ons advies is om hiervan af te zien. Door de compactheid van deze categorie machine komt het beeld redelijk dicht bij de ogen. Een 10-inch scherm is daarbij te groot om een hele dag mee te kunnen werken. wij adviseren een standaard 7-inch scherm. Ons advies is om 7-inch scherm toe te laten in de PvE en me de demo hier bijzondere aandacht aan te geven.	Aanbestedende dienst ziet hier niet vanaf. 10 inch is de minimale maat.
62	Bijlage 4b, PvE Compact	5	Eis 52; U vereist hier een stoel met snel daal inrichting en ventilerende stoelhoes. Onze stoel is voorzien van luchtvering. Bij uitzetten van de machine heeft de machinist de mogelijkheid om de stoel zelf naar beneden te zetten. Bij betreden van de cabine kan hij de stoel zelf naar boven zetten. de machine is zelf voorzien van een ACC. deze geeft altijd een goed cabine klimaat. we zien de meerwaarde van deze 2 eisen niet. Bent u bereid deze 2 eisen te laten vervallen?	Akkoord
63	Bijlage 4b, PvE Compact	7	Eis 75; U omschrijft hier een inhoud vuilcontainer van minimaal 2m3. de 2m3 aanduiding is een categorie aanduiding die niets zegt over de effectieve inhoud. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om gebruik te maken van de geldende NEN-EN15429 normering met daarbij minimaal 1,2 m3 netto inhoud?	Akkoord

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
64	Bijlage 4b, PvE Compact	8	Eis 90; U eist hier eenkostenloze vervangende veegwagen bij levering na 26 weken. Naar onze mening is dit niet reeel. De inzetmachine heeft ook investeringskosten gehad. Op het moment dat u beschikte over een eigen veegmachine zou u deze als eindgebruiker ook hebben gehad. denk aan afschrijving, verzekering enz. Kunt u akkoord gaan met ons verzoek om, indien na 26 weken noodzakelijk, wel de normale huurkosten hiervoor in rekening te kunnen brengen?	Niet akkoord.
65	Bijlage 4b, PvE Compact	9	Eis 95; U omschrijft hier een afrekening van meer- of minderuren naar 3 jaar. Ons voorstel is om dit bij einde elk kalenderjaar te doen en na 3 jaar te kijken wat het gemiddelde aantal motoruren is om dat vervolgens de resterende looptijd van het RO contract te hanteren. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel?	Nee
66	Bijlage 4b, PvE Compact	9	Eis 96; U eist hier de kostenloze inzet van een veegmachine indien onderhoud langer duurt dan 2 werkdagen. Naar onze mening is die niet reeel. De inzet machine heeft ook investereingskosten gehad. Kunt u akkoord gaan met ons verzoek om de term kostenloos te laten vervallen? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?	Niet akkoord. Het gaat erom een inspanningsverplichting bij opdrachtnemer in werking te zetten, waardoor machine zsm gerepareerd wordt. Indien deze eis niet wordt opgenomen bestaat de kans dat machine langer dan nodig bij opdrachtnemer staat.
67	Bijlage 4b, PvE Compact	9	Eis 101; U eist hier aanvang reparatie uiterlijk 4 uur na melding. Zoals u weet zijn mensen die met de handen werken in Nederland overal tekort. Dit betekent dat wij geen monteurs hebben die wachten op een oproep. Daarnaast willen wij een monteur die met een klus bezig is ook zijn werk laten afmaken voordat hij een andere klus gaat aanvangen. Dit is in het voordeel van iedere klant. De geeiste 4 uur zal in de praktijk daarom niet haalbaar zijn. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de eis te verruimen tot 24 uur?	Nee. De eerste zin van Eis 101 (Bijlage 4b) wordt aangepast naar: 90% van de reparaties dient uiterlijk binnen 8 uur na melding aan te vangen.
68	bijlage 4b, PvE Compact	9	Eis 101: Aanvullend op voorgaande vraag: u eist hier aanvang van overige 10% van de reparaties binnen 24 uur na melding. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om deze termijn aan te passen naar 2 x 24 uur?	Niet akkoord
69	Bijlage 4c	1	6. "Opdrachtgever staat het vrij om zelf een eigen fleetmanagement systeem op te bouwen". Het zal mogelijk om slechts enkele weken gaan, Kunt u deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord
70	Bijlage 4c	1	6. "Machines mogen bij inzet maximaal 4 jaar oud zijn of maximaal 4500 veeguren hebben". Dit is een onmogelijke eis, kunt deze eis aanpassen naar goed werkende gelijkwaardige machines?	De aanbestedende dienst past de eis 8 (Bijlage 4c) als volgt aan: Indien Opdrachtnemer tijdelijke veegmachines inzet, mogen deze veegmachines bij aanvang van deze tijdelijke inzet maximaal 5 jaar oud zijn of maximaal 5000 veeguren hebben.
71	Bijlage 4c	2	14. "Veegmachine is voorzien van een 360 graden camera". Dit is een onmogelijke eis, kunt u deze eis aanpassen naar een zuigmond- en achterzichtcamera?	Niet akkoord.
72	Bijlage 4c	3	37. "Reparaties binnen 48 uur anders vervangend vervoer". Kunt deze eis aanpassen naar 72 uur?	Niet akkoord
73	bijlage 4c, PvE Tijdelijke Veegmachine	2	Eis 26; U vereist hier de mogelijkheid om, met volledig gevulde watertank, minimaal 2,5 uur te kunnen vegen. Deze optie kunnen we leveren op fabrieksnieuwe machines. Op bestaande huurmachines is dit niet achteraf aan te passen. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om deze eis te laten vervallen, immers, het betreft slechts een betrekkelijk korte periode ter overbrugging van de levertijd van nieuw te leveren machines?	Akkoord. Eis 22 (Bijlage 4c) komt te vervallen.
74	Bijlage 5 prijzenblad	1	"Optionele prijzen"; Kosten onderhoud extra veeguren per uur in te vullen?	Bij optionele prijzen, kosten onderhoud extra veeguren dient Inschrijver een prijs per uur in te vullen. Dit dient ter verrekening van meer veeguren op het onderhoudscontract. Het herziene prijzenblad is op TenderNed geupload.
75	Prijzenblad		In het prijzenblad is ruimte voor de inschrijfprijs van de compacte en de middelgrote veegmachine. Echter kunnen wij niet in het prijzenblad geen onderscheid vinden in de onderhoudstarieven.De onderhoudskosten van een compacte en middelgrote veegmachine verschillen immers. Kunt u aangeven hoe de inschrijvers om dienen te gaan met het onderhoudstarief voor de compacte en de middelgrote veegmache?	Het prijzenblad is aangepast, waarbij onderhoudskosten voor de middelgrote en compacte veegmachine apart kunnen worden ingevuld. Het herziene prijzenblad is op TenderNed geupload. Het eerder gepubliceerde prijzenblad komt hiermee te vervallen.
Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kan de Inschrijver nieuwe vragen stellen. Deze vragen dienen betrekking te hebben op de antwoorden op de vragen uit deze Nota van Inlichtingen.				
U dient uw vragen te stellen via het invuldocument Nvl 2de vragenronde, dat onder het kopje Nota van Inlichtingen geüpload is op TenderNed. U kunt dit document uiterlijk tot 4 september 2026, 12.00 uur via de berichtenmodule versturen.				
(Nieuwe) vragen, die geen betrekking hebben op eerder gestelde vragen hoeven in eerste aanleg niet beantwoord te worden.				
Deze Nota van Inlichtingen inclusief het herziene prijzenblad (Bijlage 5) dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het beschrijvend document met dossierkenmerk D2024-07136.				
Het beschrijvend document aangevuld met deze Nota van inlichtingen en het herziene prijzenblad is hiermee definitief.				



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord